
INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE RICHIEDONO INFORMAZIONI/ASSISTENZA

ART. 13 REG. (UE) 2016/679

Titolare del trattamento e dati di contatto

Cesop Communication S.r.l., con sede in Via San Felice n. 13, 40122 Bologna (BO) | C.F. 02198881209 | P.IVA 04681350270

privacy@cesop.it

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO)

dpo@cesop.it

Di seguito forniamo le informazioni, rese ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), su come trattiamo i dati personali di coloro che contattano Cesop Communication S.r.l. ("Cesop") attraverso gli appositi form presenti sui nostri siti web, via email, via telefono, ecc., per richiedere assistenza e/o informazioni sulle nostre attività e servizi.

I dati verranno trattati esclusivamente a cura del nostro personale incaricato con modalità cartacee e/o informatiche, nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

QUALI DATI TRATTIAMO E QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Tratteremo alcuni dati personali degli utenti (in particolare, nome, cognome, indirizzo email, contatto telefonico), nonché ogni altra informazione fornita spontaneamente dagli stessi, per rispondere alle richieste di informazioni/assistenza ricevute tramite gli appositi canali.

La base giuridica di questi trattamenti va rinvenuta nell'esecuzione di obblighi pre-contrattuali e/o contrattuali al fine di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio, e in caso di mancata comunicazione non saremo in grado di dare seguito alla richiesta di informazioni/assistenza.

QUALI SONO LE CATEGORIE DI DESTINATARI

Per conseguire le finalità sopra riportate, potremo comunicare o rendere accessibili i dati degli utenti a queste categorie di destinatari, che potranno agire in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento;

- fornitori di servizi (in particolare, ma non solo, servizi informatici, tra cui la gestione e la manutenzione del sito web, la fornitura del servizio di invio di comunicazioni via email);
- consulenti a cui ci appoggiamo per erogare i nostri servizi;
- altre società del Gruppo imprenditoriale di cui fa parte Cesop;
- enti pubblici e/o pubbliche autorità, a seguito di specifica richiesta.

Tratteremo i dati personali degli utenti all'interno del territorio dell'Unione Europea. Nel caso in cui,

nell'ambito dell'erogazione dei servizi, i dati dovessero essere trasmessi al di fuori dell'Unione Europea (es. verso servizi gestiti in cloud), il trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR (es. trasferimento verso Paesi che adottano un livello di protezione dei dati analogo a quello europeo, stipula delle clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea).

In ogni caso, i dati personali degli utenti non verranno diffusi.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

Conserveremo i dati di coloro che ci contattano per il tempo necessario per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, e in particolare fino alla completa evasione delle richieste di assistenza/informazioni.

In ogni caso, è fatta salva la necessità di conservare i dati per periodi più lunghi per adempiere ad obblighi di legge o ad ordini di un'Autorità.

QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Coloro che ci contattano per richiedere informazioni possono esercitare, in qualità di soggetti interessati, i seguenti diritti riconosciuti dalla normativa scrivendo all'indirizzo email privacy@cesop.it:

Diritto di accesso: è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal GDPR, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

Diritto di rettifica: è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto di cancellazione: è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;

Diritto di limitazione del trattamento: è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;

Diritto di opposizione: è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto di revocare il consenso: è il diritto a revocare in ogni momento il consenso prestato, in relazione ai trattamenti che si fondano sullo stesso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

Diritto alla portabilità: è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.

Daremo riscontro alle richieste senza ritardo e, comunque, non oltre un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione della normativa, hanno il *diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo* competente in materia di protezione dei dati personali.

La versione della informativa pubblicata su questo sito web è quella attualmente in vigore.

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiornamenti alla presente informativa.

Ultimo aggiornamento: Febbraio 2023
